

GASTROKAIZEN

CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE USO Y CONTRATACIÓN DE SERVICIO WEB

CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN.

Las presentes Condiciones Generales de Uso del Servicio Web GASTROKAIZEN, así como el resto de documentación o términos y condiciones Anexos o a los que se haga referencia en estas Condiciones, constituyen el Contrato -cuyo objeto se dice más adelante- entre el Titular del servicio y el Cliente.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, las Partes se obligan al cumplimiento de todos los términos y condiciones expuestos en las mismas durante la vigencia del contrato entre ambas.

En caso de no aceptarse las Condiciones, el usuario no podrá acceder al servicio ni utilizarlo en modo alguno, siendo por tanto requisito indispensable para la utilización del mismo, la previa lectura y aceptación de estas Condiciones por parte del Cliente.

1. DEFINICIONES

“**Partes del Contrato**” o “**Partes**” son las partes obligadas mediante la aceptación de este contrato. Dichas partes son:

- “**Titular del Servicio**” o “**Titular**”, se refiere al titular propietario del Software contratado: David Roca Olmos con domicilio profesional en c/Miraculosa, 6 03802 Alcoi (ALICANTE) y con N.I.F. 21669782X. Actúa en este contrato como titular y propietario del Software licenciado al Cliente.
- “**Cliente**” es la persona física o jurídica que contrata el software GASTROKAIZEN en cualquiera de las modalidades u opciones disponibles. Cualquier persona física que suscriba o acepte este contrato en nombre de una empresa o persona jurídica manifiesta que tiene facultades suficientes para el otorgamiento. No podrán ser Clientes los menores de edad no emancipados salvo que cuenten con la autorización expresa por parte de la persona o personas que ejercen la patria potestad sobre ellos. De esta manera, el Cliente manifiesta expresamente no ser menor de edad, salvo que cuente con dicha autorización en cuyo caso el tutor del menor rellenará el apartado correspondiente en la web www.gastrokaizen.com al realizar el registro y así se hará constar en las comunicaciones de contratación entre las partes.

“**GASTROKAIZEN**” corresponde al Software para la gestión de cocinas desarrollado por El Titular, el cual constituye el objeto de este contrato y cuyas prestaciones contrata el Cliente a través de sus modalidades de acceso SaaS (Software as a Service) en los términos aquí expuestos.

“**Licencia**” representa los derechos concedidos por El Titular al Cliente para utilizar y ejecutar el Software durante el plazo de vigencia del contrato.

“**Demo**” consiste en la versión gratuita del programa a la que un cliente podrá acceder por tiempo limitado para evaluar su idoneidad o conveniencia. Las diferentes funciones de la Demo serán decididas en cualquier momento por El Titular sin necesidad de aviso previo al Cliente o clientes.

“**Usuarios**” son las personas físicas que, una vez contratado el Software por el Cliente, tienen derecho a utilizar los Servicios que el Software ofrece. Estas personas son autorizadas por el Cliente y, previa la utilización del Software, deberán aceptar las Condiciones de Uso del mismo.

Los Usuarios menores de edad no emancipados podrán utilizar el Software (en su condición de Usuarios, no de Clientes), si bien el Cliente manifiesta expresamente y así se compromete, a que en todos los casos en que los Usuarios menores de edad no emancipados, contarán con la oportuna autorización por parte de la persona o personas responsables de su patria potestad. Conforme a lo anterior, el presente contrato no será anulable en lo que respecta al uso por parte de menores de edad, siendo el Cliente responsable de cualquier incumplimiento en este sentido.

“**Licencias de usuario**” son las licencias de uso particulares que el Cliente contrata para uno o varios usuarios con acceso individualizado al Software en la modalidad de contratación que permita múltiples usuarios.

“**Cuota de Suscripción**” significa la cantidad periódica (mensual o anual) que está obligado a pagar el Cliente por la suscripción al servicio y sus prórrogas.

2. OBJETO.

En virtud del presente acuerdo, El Titular concede al Cliente una licencia de uso, no exclusiva y durante el periodo de vigencia contratado, para la utilización del Software GASTROKAIZEN, software para la gestión de cocinas, y cuyas funcionalidades básicas son las que constan en el Anexo Funcionalidades de este documento para cada modalidad de contratación o Plan.

La licencia concedida, en los términos y condiciones expuestos en este documento, podrá hacerse extensiva a tantos usuarios como el Cliente contrate (licencias de usuario) si el Plan contratado lo permite, los cuales tendrán acceso personalizado mediante usuario y contraseña a las funcionalidades que, en función del tipo de usuario y licencia contratada, tengan otorgadas o para las que ostenten permisos.

3. CONTENIDO DE LA LICENCIA.

3.1 **Disposiciones generales.** La licencia contratada está sujeta a la obligación del Cliente de pagar el precio estipulado por el Servicio y limitada a cualquier derecho u otra obligación descrita en el Contrato. Esta Licencia es no exclusiva, temporal durante la vigencia del contrato e intransferible. La capacidad para utilizar los Servicios se puede ver afectada por los requisitos mínimos del sistema u otros factores.

3.2 **Software.** La licencia se concede en modalidad de Software as a Service (Saas), de tal manera que cualquier usuario autorizado deberá acceder a las

funcionalidades del Software a través de un dispositivo (ordenador, Tablet o Smartphone) con conexión a Internet y mediante navegador web actualizado.

El Cliente, por tanto, no puede realizar copias del Software, si bien, podrá hacer copia y recuperar en cualquier momento el contenido introducido por sus usuarios en los formatos facilitados por el software en el momento de su copia o recuperación.

El Cliente se compromete a realizar esfuerzos razonables para que sus empleados, alumnos y otras personas cualesquiera a quienes permita usar el Software (usuarios), sepan que el Software se ha obtenido bajo licencia de El Titular y está sujeto a las condiciones de este Contrato.

3.3 Propiedad Intelectual. El Titular es propietario y titular de los derechos de explotación de propiedad intelectual del Servicio y del Software, para todo el territorio mundial. En tal sentido, el Software no ha sido desarrollado a petición del Cliente ni sus características, desarrollos o funcionalidades son titularidad de éste, sino que la utilización del mismo se concede a modo de licencia tal y como ha quedado reseñado más arriba.

3.4 Versión Demo.

Con la finalidad de permitir el Cliente evaluar la idoneidad y conveniencia de contratar el Software, El Titular pone a disposición de aquellos clientes que así lo hubieran requerido con carácter previo a la contratación de un plan específico, el acceso a una versión Demo con diversas funcionalidades del programa. La versión Demo de que se trate puede, no obstante, facilitarse con ciertas limitaciones, definiendo El Titular en cada momento aquellas funcionalidades o servicios que estarán disponibles en la versión Demo. Del mismo modo, se hace constar que existen determinadas condiciones a cumplir por el Cliente para poder acceder a la versión Demo. Dichas limitaciones son las siguientes:

- La demo corresponde al plan Empresa
- Sólo pueden solicitar la versión demo aquellos usuarios que estén en planes inferiores (plan gratuito o cocinero) o no estén en ningún plan.
- Un usuario sólo podrá hacer uso de la versión Demo una vez de modo que, una vez finalizado el periodo de vigencia no podrá volver a utilizarla.

Previo a la finalización del periodo de vigencia de la versión Demo, que se establece en 15 días desde su activación, el Cliente deberá contratar uno de los planes ofertados para mantener sus datos y el acceso al programa o bien se le impedirá acceder al software hasta que regularice la situación contratando alguno de los planes ofertados en el momento. En caso de contratar algún plan inferior al plan empresa (facilitado con la Demo), el Cliente no tendrá acceso a los datos introducidos que no sean accesibles desde el plan contratado, siendo de su exclusiva responsabilidad la extracción previa de los mismos o su descarga en la forma ofrecida por El Titular, todo ello con anterioridad a la finalización de la versión Demo utilizada.

El resto de cláusulas de este contrato son igualmente aplicables al Cliente desde el momento de contratación de la versión Demo.

3.5 Usuarios Autorizados. Solamente podrán utilizar el Servicio y obtener acceso a él aquellas personas físicas que el Cliente designe como autorizadas si el plan contratado permite múltiples usuarios. Solamente podrán añadir Usuarios autorizados adicionales al Servicio los Usuarios con privilegios de administrador hasta, como máximo, el número total de licencias de usuario contratadas por el Cliente. Las Licencias de Usuario no se pueden compartir ni utilizar por parte de más de un Usuario individual autorizado, y no se pueden reasignar a un Usuario nuevo para reemplazar a un Usuario autorizado actualmente que haya finalizado en su puesto de trabajo o cuyo empleo o función haya cambiado en cualquier modo y ya no utilice el Servicio. No obstante, los Usuarios con privilegios de administrador podrán eliminar a un Usuario autorizado del Servicio y añadir un Usuario autorizado nuevo para reemplazar al Usuario autorizado anterior sin que ello implique la contratación de una nueva Licencia de Usuario. En cuanto a los Usuarios Autorizados menores de edad no emancipados, se estará a lo dispuesto en el apartado 1 (Definiciones) de este contrato, siendo el Cliente el exclusivo responsable de la legitimidad y autorización necesaria de dichos menores para ser Usuarios del software.

3.6. Gestión de locales. En el caso de que el plan contratado sea en su versión Multi-empresa, el software permite –de forma opcional- al Cliente la gestión de diversos locales que formen parte de un mismo grupo, entendiendo por grupo el conjunto de locales que –titularidad o no de la misma persona o empresa- compartan una misma lista de ingredientes y guarden una vinculación (imagen, carta, otras cuestiones a determinar, etc.).

El Cliente conoce y acepta que en ningún caso podrá dar de alta en el sistema otros locales y/o usuarios que no pertenezcan al grupo de locales, de tal manera que los locales gestionados a través del software deberán pertenecer en todo caso al mismo grupo. El Titular podrá recabar del Cliente la información acerca de la titularidad de los locales gestionados a través del software a efectos de garantizar el cumplimiento de este apartado. En caso de darse de alta en el sistema locales no pertenecientes al grupo, éste deberá abonar con carácter retroactivo el importe correspondiente al Plan Empresa para cada uno de los locales dados de alta en el sistema desde la fecha de su incorporación.

En el caso de la incorporación de varios locales a la plataforma, en todo caso deberá identificarse a un administrador quien introducirá sus datos a estos efectos y que será el responsable de la cuenta cliente (otorgar permisos, altas, bajas, etc.). El administrador actuará como representante de todos los locales del grupo, independientemente de la relación contractual o mercantil que al margen de este contrato exista entre ellos. El resto de personas con acceso al programa serán considerados “usuarios” del mismo, y tendrán los permisos que el administrador les hubiera configurado desde su área de administrador.

Salvo indicación expresa por parte del administrador de la cuenta, el importe correspondiente a la licencia del programa será facturado a la empresa que representa el administrador, siendo responsable del cumplimiento de las obligaciones económicas derivadas del presente contrato. En caso de que el administrador represente a varias empresas, deberá indicar a cuál de ellas se le

facturará la licencia.

3.7. Limitaciones de uso. El Cliente no podrá realizar actos de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar ningún Servicio, parte o todo del Software, salvo en aquellos casos en los que la legislación aplicable lo permita a pesar de esta limitación. El Cliente no podrá explotar, revender, etc. el Software o cobrar por la concesión de Licencias de Usuario.

El Cliente es el único responsable del uso malintencionado o que exceda o incumpla las Limitaciones de uso, ya sea por él mismo o sus usuarios autorizados.

4. PRECIO, PAGOS, PRÓRROGAS E IMPUESTOS

4.1 Suscripción. El Cliente contrata la licencia de uso objeto del presente contrato y las licencias de usuarios, mediante la aceptación del mismo en los términos dispuestos por El Titular. El servicio correspondiente a cualquier Suscripción cancelada expirará al final del Periodo de Vigencia contratado para dicha Suscripción. Todas las suscripciones estarán sujetas a un determinado Periodo de Vigencia, si bien el plazo de vigencia se prorrogará automáticamente a su finalización tal y como se expone más adelante en el apartado correspondiente.

4.2. Cuotas de Suscripción y Facturas. El importe y forma de pago de las Cuotas de Suscripción son las especificadas, para cada Plan en la página web del servicio al momento de la contratación www.gastrokaizen.com, salvo que El Titular y el Cliente hubiesen acordado unos términos diferentes, en cuyo caso, se enviará por correo electrónico el documento informativo de las condiciones pactadas, así como el código a introducir en el registro del software para la aplicación de la bonificación o condiciones pactadas.

Los pagos deberán abonarse de acuerdo con dichas Condiciones informadas en la página web en el momento de proceder a la contratación (o en las condiciones particulares). Particularmente, a la fecha de elaboración de este documento, los pagos podrán realizarse según las opciones ofrecidas en el momento de la contratación en www.gastrokaizen.com.

Los cambios en el nivel de precios no se aplican con carácter retroactivo, si bien el Cliente conoce que dichos precios podrán variar para sucesivas prórrogas de la licencia. Una vez contratada una versión del Software, no obstante, el precio de la misma para clientes vigentes se mantendrá en sucesivas renovaciones –pudiendo incrementarse conforme a IPC desde la última renovación- salvo cambios esenciales del programa, o nuevas funcionalidades que deberían en ese caso ser contratadas expresamente por el Cliente.

El Cliente consiente la transmisión mediante medios electrónicos de las facturas correspondientes al servicio contratado (correo electrónico y/o disponibles a través del propio software).

4.2 Prórroga. La Suscripción del Servicio se renovará automáticamente en la fecha de expiración y por la misma duración del Periodo de Vigencia previamente contratado. Cualquiera de las partes podrá renunciar a dicha prórroga –y por lo tanto a la prestación del servicio- preavisando a la otra parte con 5 días de antelación. Para la aplicación de la prórroga, El Titular podrá requerir del Cliente y/o los Usuarios la

aceptación de modificaciones o nuevos términos aplicables al Contrato o las Condiciones de Uso. En caso de no ser aceptadas no entrará en vigor la prórroga correspondiente y quedará extinguido el contrato a su finalización o no se permitirá acceso al servicio a los Usuarios del mismo que no hayan aceptado las nuevas Condiciones de Uso.

El Cliente autoriza expresamente al Titular para que, en aquellos casos en los que sea posible (vg. cargo TPV virtual), proceda a realizar el correspondiente cargo para la renovación automática del contrato. En caso de que no sea posible realizar dicho cargo, será el Cliente quien deberá realizar el ingreso correspondiente para mantener la suscripción (en el caso de que el pago de la suscripción correspondiente al periodo de prórroga se lleve a cabo mediante transferencia bancaria, el Cliente dispondrá de un plazo de quince días naturales para proceder a la renovación mediante el ingreso correspondiente).

4.3 Impuestos y otros Gastos Incidentales. Los planes de tarifas y precios no incluyen otros gastos necesarios por parte del Cliente como podrían ser gastos de teléfono o de acceso a Internet, el envío de mensajes de texto a teléfonos móviles, y otras transmisiones de datos, salvo que se estipule lo contrario. El Cliente es responsable de dichos gastos e impuestos, y está legalmente obligado a pagar a El Titular, entre otros, cualesquiera impuestos directos o indirectos que sean aplicables.

4.4 Retraso en los Pagos. Excepto en la medida en que lo prohíba la legislación aplicable, si el Cliente no paga puntualmente, independientemente de las disputas que puedan haber surgido respecto de su facturación, el Titular podrá cobrar los importes debidos mediante terceros. Además, el Cliente deberá pagar todos los costos razonables en los que haya incurrido para cobrar los importes debidos. Estos costos pueden incluir los honorarios razonables de abogados, así como otros costes y tarifas legales. El Titular podrá suspender o cancelar, sin mediar previo aviso, todos los Servicios contratados, si el Cliente no atiende, de manera completa y puntual, el importe de todas las Cuotas de Suscripción pactadas.

5. VIGENCIA Y RESOLUCIÓN

5.1 Resolución por parte del Titular. El Titular podrá cancelar o suspender el uso que realice el Cliente del Servicio o de una parte de él, en cualquier momento, si el Cliente infringe cualquiera de las cláusulas de este Contrato; si El Titular cree que el uso que realiza el Cliente del Servicio representa una amenaza directa o indirecta para el funcionamiento de su red; para su integridad o para el uso que realice del Servicio cualquier otra persona; o si la legislación obliga a El Titular de cualquier otro modo. Previa notificación por parte de El Titular de cualquier cancelación o suspensión, el derecho del Cliente de usar el Servicio se detendrá inmediatamente. La cancelación o suspensión del Servicio debida a la infracción de las cláusulas del Contrato por parte del Cliente no cambiará la obligación del Cliente de pagar cualquier cuota de Suscripción debida por el Periodo de Vigencia aplicable.

5.2 Resolución por parte del Cliente. El Cliente podrá cancelar el Servicio en cualquier momento durante su Periodo de Vigencia. La cancelación anticipada de cualquier plan contratado no implicará la devolución al Cliente de las cantidades previamente pagadas.

5.3 Efecto de la resolución. En caso de resolución o cancelación del Servicio por cualquier parte y motivo, El Titular podrá eliminar los datos del Cliente de sus servidores de forma permanente. A pesar de lo anterior, El Titular mantendrá los datos del Cliente durante un periodo de 365 días a contar desde la finalización del Servicio, fecha en la que la información se eliminará de forma permanente. El Cliente será el único responsable de, con carácter previo a la resolución, adoptar las medidas necesarias para hacer copias de seguridad de sus datos y de garantizar el mantenimiento de los mismos. El Titular proporcionará los medios técnicos necesarios para la extracción de la información.

No obstante lo anterior, el Cliente una vez cancelada la suscripción a un plan de pago, podrá seguir accediendo al Plan Gratuito, previa solicitud expresa, y la información accesible desde él salvo que cause baja definitiva del servicio. El Titular podría cancelar en cualquier momento, no obstante, esta prerrogativa de forma unilateral.

Una vez cancelada la suscripción a un plan de pago y haber hecho uso posterior del plan Gratuito, el cliente sólo podrá volver a contratar cualquier plan de pago si se realiza una suscripción y pago anual del plan. El cliente podrá hacer uso de los datos visibles en el nuevo plan contratado e introducidos por él o sus usuarios en suscripciones previas si está dentro del periodo de conservación de datos de 365 días desde la fecha que realizó el cambio al plan gratuito.

En caso de producirse una nueva cancelación por parte del usuario, este no podrá volver a hacer uso del plan Gratuito, siendo la única opción la baja definitiva del servicio y la pérdida total de información y la imposibilidad de recuperarla.

5.4 Ausencia de responsabilidad por la eliminación de datos. El Cliente reconoce que, salvo que se estipule expresamente lo contrario y a excepción de lo dispuesto en el apartado anterior, El Titular no tendrá ninguna obligación de continuar manteniendo los datos del Cliente, ni de exportarlos o devolverlos. El Cliente reconoce que El Titular no tendrá ningún tipo de responsabilidad por la eliminación de los datos del Cliente en virtud de estas cláusulas.

6. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

6.1 Datos de Carácter Personal

Ambas partes se comprometen a cumplir con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre sobre Protección de Datos de Carácter Personal ("LOPD") y la legislación de desarrollo aplicable. El Titular se compromete a no aplicar ni utilizar la documentación y/o información de carácter personal que le haya sido facilitada para fines distintos de los propios de la prestación del servicio, comprometiéndose asimismo a no cederlos y/o transmitirlos a otras personas que no hayan sido informadas previamente al Cliente o cuya cesión no esté amparada legalmente. El Titular se encargará del tratamiento de dichos datos, por lo que adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de la información facilitada por y/o relativa al Cliente, evitando su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, garantizando la integridad y seguridad necesaria dentro de los centros de tratamiento, locales, equipos, sistemas y programas. El Titular garantiza que las medidas de seguridad adoptadas

serán en todo momento las adecuadas para evitar el acceso de cualquier persona no expresamente autorizada y para evitar el deterioro, pérdida o sustracción de la información por cualquier causa.

6.2 Tecnología de filtrado. El Titular utilizará medios tecnológicos, u otros, para proteger el Servicio, proteger a sus clientes o interrumpir la infracción del presente Contrato por parte de los clientes. Por ejemplo, podrá emplear filtros para detener los virus y el correo electrónico no deseado, o incrementar la seguridad. Estos medios podrían dificultar o interrumpir el uso que el Cliente haga del Servicio.

6.3 Datos de terceros introducidos o tratados por el cliente o los usuarios autorizados. Al utilizar el Servicio, el Cliente puede recopilar información personal sobre terceros. Si se da el caso, el Cliente se compromete (siendo el único responsable y eximiendo al Titular de eventuales infracciones cometidas por el Cliente o los Usuarios, a cumplir con las obligaciones propias impuestas por la normativa aplicable en materia de Datos Personales.

6.4 Comunicaciones. Dado que el Servicio es una aplicación hospedada en línea, es posible que, en alguna ocasión, El Titular necesite notificar a los Usuarios del Servicio anuncios importantes relacionados con el funcionamiento del Servicio. Los Usuarios podrán recibir de El Titular comunicaciones y otros mensajes no críticos relacionados con el Servicio, así como otras comunicaciones que hayan podido aceptar expresamente y, tratándose en su caso de comunicaciones comerciales, para las que podrá solicitar la baja de forma gratuita.

7. DERECHOS Y LIMITACIONES DE USO

7.1 Uso por parte del Cliente.

Al utilizar el Servicio, el Cliente deberá:

Ser responsable de la selección del tipo de licencia contratada y de los servicios que constituyen el objeto de este Contrato, siendo el único responsable de que estos se ajusten a sus necesidades, así como de la utilización de la plataforma.

Cumplir toda la legislación aplicable.

Cumplir cualquier código de conducta o aviso que proporcione El Titular.

Conservar en secreto su credenciales de acceso y las de los usuarios autorizados mediante sus respectivas licencias de usuario.

Notificar inmediatamente a El Titular cualquier incumplimiento de seguridad relacionado con el Servicio o acceso no autorizado a él, de los que pueda tener conocimiento.

El Cliente no está autorizado a:

Utilizar el Servicio de forma que perjudique al Titular, revendedores, distribuidores y/o proveedores, o a otros Usuarios.

Participar, facilitar o promover conductas ilegales.

Dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el Servicio, realizar un uso abusivo del servicio ni interferir con el uso y disfrute del Servicio por parte de usuarios o

clientes.

Revender o redistribuir el Servicio o cualquier parte de él.

Utilizar cualquier parte del Servicio como un destino vinculado desde mensajes comerciales o envíos masivos no solicitados (“correo no deseado”).

Utilizar cualquier servicio o proceso automatizado no autorizado para obtener acceso al Servicio y/o utilizarlo (como, por ejemplo, un robot, un rastreador, un almacenamiento en caché periódico de información que haya guardado El Titular, o “metabúsqueda”).

Utilizar cualquier medio no autorizado para modificar o eludir cualquier limitación técnica del Servicio.

Modificar, crear obras derivadas, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o tratar de descubrir de cualquier otra manera cualquier secreto empresarial incluido en el Servicio, o en otras tecnologías o sistemas utilizados por El Titular para ofrecer el Servicio, excepto en la medida en que la legislación aplicable lo permita expresamente al Cliente a pesar de esta limitación.

Crear “vínculos” de Internet al Servicio, ni replicar o incluir en un “marco” ningún contenido del Servicio de modo que parezca que el Cliente ofrece toda la funcionalidad del Servicio como su propio servicio.

Desarrollar un producto o servicio utilizando ideas, características, funciones o gráficos similares a los del Servicio;

Copiar ideas, características, funciones o gráficos del Servicio.

7.2 Límites del Servicio. Con el fin de proporcionar un servicio de calidad para los distintos usuarios y evitar comportamientos abusivos, El Titular podrá establecer límites para el Servicio. Por ejemplo podrá limitar el tamaño y número de contenido, el número de usuarios activos o no, etc.

7.3 Uso de Otros Servicios. Es posible que el Cliente necesite utilizar determinados servicios o sitios web para obtener acceso a los Servicios y utilizarlos. En tal caso, serán de aplicación para el uso que realice el Cliente los términos de uso asociados a dichos servicios o sitios web, según corresponda.

7.4 Servicios de Terceros. A solicitud del Cliente o como mejoras en el Software, integraciones. Etc., El Titular podrá poner a disposición del Cliente servicios de terceros. Los servicios de terceros son responsabilidad de dichos terceros, no del Titular. Los proveedores de servicios de terceros podrán exigir al Cliente que acepte términos y condiciones adicionales, y/o que pague una cuota para poder utilizar sus servicios. Estos términos y condiciones adicionales se acordarán entre el Cliente y dichos terceros. Cualquier uso o información de terceros que facilite el Cliente como parte del uso del servicio estará sujeto a las prácticas y declaraciones de privacidad de dichos terceros y/o de sus proveedores. El Titular no es responsable de las prácticas de privacidad ni de las declaraciones de privacidad de dichos proveedores de terceros, ni de sus proveedores.

8. CONTENIDO GENERADO POR LOS USUARIOS

8.1 **Contenido.** El Titular, el Cliente y sus Usuarios podrán publicar o almacenar material, como datos, recetas, ingredientes, proveedores, información, mensajes, etc., mediante el uso del Software. El Contenido publicado sólo será accesible –además de por El Titular para tareas de mantenimiento, copias de seguridad, etc.–, por los Usuarios autorizados por parte del Cliente.

En cuanto al contenido introducido por el Cliente o los usuarios autorizados en la plataforma, éste pertenecerá al Cliente y no a los usuarios autorizados, por lo que éstos no podrán reclamar al Titular ningún derecho o responsabilidad sobre dicho contenido. En tal sentido, a efectos de utilización del software, los usuarios autorizados por el Cliente únicamente tendrán las atribuciones asignadas por el usuario administrador salvo que en este documento o sus condiciones particulares se indique de otra forma.

8.2 **Derechos de propiedad intelectual.** El Titular no respalda ni aprueba el uso no autorizado de contenido protegido por las leyes de derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual e industrial. El Cliente y los Usuarios son los únicos responsables del contenido por ellos subido o almacenado. El Cliente manifiesta y garantiza que el uso y la publicación del contenido por parte del Cliente y otros usuarios no infringen los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros.

Cualquier sanción económica que eventualmente pudiera ser notificada al Titular como consecuencia de un uso inapropiado por parte del cliente de la información gestionada en la plataforma, se repercutirá directamente al cliente.

8.3 **Áreas privadas del Servicio.** El Cliente reconoce que puede ser necesario cierto procesamiento técnico del contenido publicado en las áreas privadas del Servicio para almacenar y recuperar el contenido, cumplir los requisitos técnicos de las redes de conexión o cumplir las limitaciones del Servicio.

8.4 **Vínculos a servicios de terceros.** El Servicio puede contener vínculos o canales de comunicación a servicios de terceros. Estos servicios de terceros no están bajo el control del Titular. La inclusión de estos no implica la aprobación por parte del Titular de ningún sitio web, servicio o producto de terceros. El Titular se reserva el derecho de deshabilitar los accesos a cualquier servicio de terceros que el Cliente publique utilizando el Software.

8.5 **El Titular no será propietario de ningún dato del Cliente.** El Titular realiza copias de seguridad periódicas de los datos del Cliente con el fin de poder recuperarlos en caso de error dentro de los centros de datos que utiliza para mantener del Servicio. El Titular efectuará el máximo esfuerzo para la recuperación de los datos del cliente en caso de necesidad, utilizando su última copia de seguridad o anteriores si esta última fuese errónea. El Cliente, y no El Titular, será el único responsable de la exactitud, calidad, integridad, legalidad, confiabilidad, idoneidad, propiedad intelectual e industrial y derechos de uso de dichos datos.

El Titular no asume en ningún caso ninguna responsabilidad en caso de pérdida de información o alteración de ésta en caso de eventuales ataques, virus informáticos,

etc. No obstante El Titular realizará sus mayores esfuerzos para mantener la integridad de la información del Cliente de modo que éste pueda en todo momento durante la vigencia del contrato y en los términos expuestos en el mismo, recuperar y acceder a su Contenido.

9. GARANTÍAS

9.1 **Garantía limitada.** El Titular garantiza que los Servicios contratados serán conformes sustancialmente con la descripción que se incluye en su descripción y oferta. Esta garantía está sujeta a las siguientes limitaciones:

En la medida en que lo permita la legislación, todas las garantías y condiciones implícitas tendrán vigencia únicamente durante el Periodo de Vigencia del Contrato.

No cubre los problemas causados por accidente, abuso o uso del Software de un modo incompatible con este Contrato, o que se deriven de sucesos que estén más allá del control razonable del Titular.

No se aplica a problemas ocasionados por el incumplimiento de los requisitos mínimos del sistema.

No se aplica a periodos de tiempo de inactividad u otras interrupciones en el acceso a los Servicios o cualquier otra medida de rendimiento que se realice.

9.2 **Remedios en caso de incumplimiento de la garantía limitada.** Si el Cliente comunica al Titular dentro del Periodo de Garantía que un Servicio no cumple la garantía limitada, entonces El Titular, una vez verifique la existencia de la anomalía en el Servicio, a elección de ésta, (1) devolverá el importe pagado por dicho Servicio durante (a) el Periodo de Vigencia o (b) los 12 meses anteriores a la entrega de la comunicación a El Titular, lo que sea menor, o bien (2) actualizará dicho Servicio para que cumpla la garantía. Éstos son los únicos medios de los que dispone el Cliente por incumplimiento de la garantía limitada, salvo que la legislación aplicable exija que se proporcionen otros.

9.3 **Aviso de exclusión de otras garantías.** Aparte de esta garantía limitada, El Titular no ofrece ninguna otra garantía expresa ni implícita. El Titular excluye toda manifestación, garantía o condición implícita, en particular toda garantía de comerciabilidad, adecuación para un propósito en particular, calidad satisfactoria, titularidad o ausencia de infracción. Estas exclusiones de garantía serán de aplicación a no ser que la legislación aplicable no las permita.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

10.1 **Limitación de responsabilidad.** Salvo en la medida en que se estipule lo contrario en este Apartado, la responsabilidad del Titular ante el Cliente en virtud de este Contrato queda limitada, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, a los daños directos con el límite cuantitativo del importe que, durante los doce meses anteriores a la presentación de la reclamación, el Cliente haya pagado al El Titular por el Software que den lugar a dicha responsabilidad. Estas limitaciones se aplicarán sin importar si la responsabilidad se basa en incumplimiento de contrato, responsabilidad extracontractual (incluida negligencia), responsabilidad objetiva,

incumplimiento de garantías o cualquier otro aspecto legal.

10.2 Exclusión de daños determinados. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, e independientemente del fundamento jurídico de la reclamación, ninguna de las partes, ni tampoco sus filiales o proveedores, será responsable de ningún tipo de daños indirectos, consecuenciales, especiales o incidentales, ni daños por lucro cesante, interrupción de la actividad empresarial o pérdida de información comercial que surjan en relación con este contrato, incluso en el caso de que hubiera sido advertida la posibilidad de que se produjeran tales daños o aunque hubiera sido razonable prever la posibilidad de que tales daños pudieran producirse. Sin embargo, esta exclusión no se aplica a la responsabilidad de cualquiera de las partes por infringir sus obligaciones de confidencialidad o los derechos de propiedad intelectual e industrial de la otra parte.

10.3. Responsabilidad por Alérgenos.

En ningún caso el Titular será responsable en caso de problemas generados a los clientes del Cliente por reacciones alérgicas o reclamaciones relacionadas con alérgenos, ingredientes en las recetas, etc. cuando tales reacciones o reclamaciones, en su caso, sean debidas a omisiones o fallos del Cliente o los Usuarios autorizados tales como, sin carácter limitativo: no haber detectado que un plato concreto contiene un alérgeno (gluten, lactosa, etc.) que no se hubiera detectado ni registrado; cambios en los alérgenos de un plato que no hubieran sido guardados en el programa; errores al introducir ingredientes; etc. En definitiva, el Cliente es el único responsable del uso que los Usuarios del software den al programa.

11. DISPOSICIONES ADICIONALES

11.1 Notificaciones dirigidas al Titular. Las notificaciones, autorizaciones y solicitudes en relación con el presente Contrato se deben enviar por correo normal o urgente, o por mensajería urgente, a las direcciones que aparecen a continuación. Las notificaciones se considerarán entregadas en la fecha que figure en el acuse de recibo.

Titular:

David Roca Olmos

C/Miraculosa, 6

03802 Alcoi

ALICANTE

Cliente: dirección y teléfono de contacto que constan en sus datos de cliente.

La resolución del Contrato o la cancelación de una Suscripción se debe realizar a través de la web tal y como se indica en apartados anteriores de estas Condiciones.

11.2 Cesión. El Cliente no podrá ceder ni transferir el presente Contrato. El Titular puede ceder este Contrato a sus Filiales o a un tercero.

11.3 Conservación. Si un tribunal declara que alguna disposición de este Contrato es ilegal, inválida o inexigible, el resto del documento seguirá vigente y el presente Contrato se modificará para dar a la disposición eliminada el mayor efecto posible.

Ninguna renuncia que subsane el incumplimiento de este Contrato implicará una renuncia respecto de cualquier otro incumplimiento. Todas las renunciaciones tendrán que estar por escrito y firmadas por un representante autorizado de la parte que efectúe la renuncia.

11.4 Fuerza mayor. Ninguna de las partes será responsable de un incumplimiento –a excepción de las obligaciones de pago por parte del Cliente establecidas en este Contrato- debido a causas que estén más allá del control de las partes (como, por ejemplo, incendios, explosiones, apagones eléctricos, terremotos, inundaciones, grandes tormentas, huelgas, embargos, conflictos laborales, actos de autoridad civil o militar, guerras, terrorismo, incluido el terrorismo informático, fenómenos naturales, actos u omisiones de servicios de tráfico de Internet, acciones u omisiones de cuerpos gubernamentales o normativos, incluida la aprobación de normativas u otros actos del gobierno que afecten a la prestación de los Servicios).

11.5. Legislación aplicable. La presente oferta se registrará e interpretará por la Ley española que resulte de aplicación.

11.6. Resolución de conflictos. Las partes, con renuncia al fuero propio que les pudiera corresponder, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Alcoy para la resolución de cualquier conflicto relacionado con la interpretación y cumplimiento del presente contrato.

CONDICIONES PARTICULARES PARA CLIENTES CENTROS DE FORMACIÓN.

El Software puede contratarse por Centros de Formación, academias, etc. (en adelante, Centro de Formación) de modo que éstos puedan utilizarlo en sus clases y prácticas con sus alumnos.

Para estos casos se aplicarán, además de las Condiciones Generales que se han desarrollado más arriba, las siguientes Condiciones Particulares para Centros de Formación, las cuales sólo serán aplicables en estos casos. En caso de colisión entre las Condiciones Generales y las Particulares, prevalecerá lo dispuesto en estas Condiciones Particulares.

1. Administrador.

Además de las previsiones previstas en las Condiciones Generales para el caso del usuario administrador correspondiente al Cliente, se entenderá que al menos uno de los usuarios administradores del Software actuará como representante del Centro de Formación. Con carácter previo o simultáneo a la contratación del Software se deberá facilitar al Titular los datos de identificación y contacto de dicho usuario administrador (recomendable Jefe de Estudios o de departamento, alguien con estabilidad laboral en el centro).

El administrador facilitará a Gastrokaizen de forma veraz la información necesaria para dar acceso al software a profesores que actúen como tutores de una clase específica y otros profesores, pasando todos ellos a considerarse Clientes. Esta información consistirá en:

- email de profesor tutor
- Titulación del curso del que es tutor (ejem: Grado superior en dirección de cocina)
- Año lectivo del curso que es tutor (ejem: 1º, 2º...)
- Número de años escolares de la titulación.
- emails de los alumnos del curso

El profesor tutor podrá acceder a la información registrada por los alumnos para supervisarla, corregirla, etc.; por lo que se considerará “usuario” de cada alumno ya que podrá acceder a la información introducida por cada uno de los alumnos (aunque sin posibilidad de modificarla).

En caso de que otros profesores quieran acceder a la información registrada por los alumnos para supervisarla, corregirla, etc el Administrador deberá facilitar la relación de profesores y cursos a los que tendrían acceso.

Cada profesor, en la medida en que utilizará el software como si de un cliente se tratara, dispondrá de su propio usuario y contraseña, de modo que podrá introducir o eliminar datos de forma independiente sin perjudicar, acceder o modificar la información de otros profesores o alumnos.

2. Precios y renovaciones.

El plan al que se acogen los centros de formación es el considerado plan “Empresa” en modalidad “anual” aprovechando todas sus funcionalidades durante el periodo de

duración completa de la titulación desde la fecha en la que se facilita el acceso a profesores y alumnos.

Los precios tanto para la contratación de la licencia para el Centro de Formación como para las sucesivas renovaciones serán establecidos para cada una de las contrataciones de forma particularizada siguiendo, entre otros, los siguientes extremos:

- o Número de cursos.
- o Número de clases por curso.
- o Número de alumnos por curso y totales.
- o Duración del curso.
- o Nivel académico (certificado de profesionalidad, técnico medio o superior, grado universitario...).

En la contratación inicial y antes de la incorporación de nuevos cursos, el Titular deberá informar y enviar vía mail al Administrador el coste de la contratación de la licencia antes de facilitar el formulario de registro de profesores y alumnos como clientes. En caso de no hacerlo se considerará que el coste es cero.

En caso de establecer un coste cero, este se mantendrá durante la duración completa del desarrollo de cada titulación registrada.

En cada inicio de curso se realizará una renovación para registrar posibles nuevas incorporaciones de profesores, cursos y alumnos y actualizar los datos de los cursos registrados para reflejar las posibles bajas o altas de profesores y alumnos.

En caso de no ser coste cero, la renovación no será automática y se recalculará anualmente según las condiciones al momento de la renovación.

En caso de que se de cualquiera de estas situaciones: el Centro decida no realizar una renovación, un grupo de alumnos finalice el periodo de formación de la titulación, un alumno abandone la formación o un profesor finalice la relación laboral con el centro. Los clientes implicados: Administrador, profesores y/o alumnos dispondrán de forma automática de una licencia para la versión "Gratuito" del Software (previamente habrán aceptado las Condiciones Generales y Particulares, en su caso) teniendo en cuenta las limitaciones de funciones de esta versión (no podrían acceder a alérgenos, escandallos, etc.) y cualquier otra limitación. En caso de que el cliente quiera contratar un plan superior deberá solicitarlo vía web tal y como haría cualquier otro cliente de forma particular.

Los clientes implicados: Administrador, profesores y/o alumnos no tendrán acceso a los datos introducidos que no sean accesibles desde el plan gratuito (escandallos, alérgenos...), siendo de su exclusiva responsabilidad la extracción previa de los mismos o su descarga en la forma ofrecida por El Titular, todo ello con anterioridad a la finalización de la contratación. También podrán optar por contratar cualquiera de los planes ofertados en ese momento que sí permitan el acceso a dicha información.

El cliente podrá hacer uso de los datos visibles en el nuevo plan contratado e introducidos por él en suscripciones previas si está dentro del periodo de conservación de datos de 365 días desde la fecha que realizó el cambio al plan

gratuito.

En caso de que un profesor utilice una dirección de correo electrónico propiedad del Centro y finalice la relación laboral con este, el Administrador será el responsable de informar a Gastrokaizen y facilitar un mail alternativo para que el profesor pueda seguir siendo cliente de Gastrokaizen.

3. Alumnos.

En relación a los eventuales usuarios/alumnos menores de edad, será el Centro de Formación el único responsable de verificar que dichos usuarios cuentan con las oportunas autorizaciones para la utilización del Software.

Cada alumno, en la medida en que utilizará el software como si de un cliente se tratara, dispondrá de su propio usuario y contraseña, de modo que podrá introducir o eliminar datos de forma independiente sin perjudicar, acceder o modificar la información de otros alumnos.

4. Otras cuestiones.

El titular podrá solicitar al administrador un documento oficial del centro de formación con la relación de alumnos y profesores por curso y titulación (cuñado y firmado por la dirección) con el objetivo de cotejar la información oficial con la información facilitada por el administrador para dar acceso a alumnos y profesores al software.

La finalidad del Software para clientes Centros de Formación es exclusivamente docente y no está destinado a uso profesional por parte del Cliente o los Usuarios.

De este modo, tanto los Contenidos introducidos como el acceso a las diferentes funcionalidades sólo podrán ser utilizados por los usuarios (administradores o no) en el entorno académico y no para negocios o restaurantes particulares.

En el caso de que se incumpla con lo dispuesto en el apartado anterior, el Titular podrá exigir al usuario de que se trate el importe de la licencia correspondiente de forma retroactiva desde la contratación del Software.

Fecha de esta versión: 10 de septiembre de 2020

ANEXO. FUNCIONALIDADES DEL PROGRAMA SEGÚN EL PLAN CONTRATADO.

GENERAL	GRATUITO	COCINERO	EMPRESA	MULTI-EMPRESA
Logotipo del restaurante en fichas y otros .pdf generados.		X	X	X
Nº de restaurantes o líneas de negocio a gestionar (que compartan mismos ingredientes y proveedores).	1	1	1	3 locales o líneas de negocio (CONSULTAR para más)
Número de usuarios	1 usuario	1 usuario	1 usuario	3 usuarios (CONSULTAR para más)
Usuarios con permisos de edición y visualización personalizados.				X
Configuración de moneda y tipo de impuesto directo personalizable según país.	X	X	X	X
RECETARIO	GRATUITO	COCINERO	EMPRESA	MULTI-EMPRESA
1000 ingredientes clasificados por familias (de serie).	X	X	X	X
Descripción de los procesos culinarios a realizar (receta).	X	X	X	X
Control automático de las fechas de revisión de las fichas de elaboraciones y platos		x	X	X
Adjuntar fotografía a elaboraciones y platos.	X	X	X	X
Anotación del tiempo de elaboración			x	x
Generar .pdf de fichas técnicas de elaboraciones y platos	X	X	X	X
Generar .pdf de fichas técnicas con prioridad a la foto de elaboraciones y platos			X	X
Listado de platos de los que forma parte cada ingrediente.			X	X
Listado de platos de los que forma parte cada elaboración.			X	X
Listado de cartas y/o menús de las que forma parte cada plato.			X	X
ALÉRGENOS	GRATUITO	COCINERO	EMPRESA	MULTI-EMPRESA
Adjuntar fotografía y ficha de producto a cada ingrediente.		X	X	X
Asignación de alérgenos o trazas a los ingredientes.		X	X	X
Cálculo automático de los alérgenos presentes en elaboraciones y platos.		X	X	X
Generar .pdf o excel de control de alérgenos por		X	X	X

ingrediente.				
Generar .pdf de ficha de alérgenos de elaborados y platos.		x	X	X
Generar .pdf de alérgenos de cartas y/o menús.			X	X
ESCANDALLOS	GRATUITO	COCINERO	EMPRESA	MULTI-EMPRESA
Cálculo de rendimiento de ingredientes (limpieza, descongelación...)	X	X	X	X
Asignación de precio de compra a cada ingrediente.		X	X	X
Cálculo del precio real de ingredientes en base a su aprovechamiento.		X	X	X
Asignación de formatos de compra a los ingredientes.			X	X
Asignación de formatos de equivalencia entre pesos: cucharadas, piezas...			X	X
Vista tabla y edición de precios, formatos y rendimientos de ingredientes en uso.			X	X
Gráfico de evolución de precios de compra de los ingredientes			X	X
Cálculo del coste por kg, L o ud de las elaboraciones culinarias.		X	X	X
Cálculo del margen bruto y % de coste de materia prima de los platos según su PVP.		X	X	X
Cálculo del margen bruto y % de coste de materia prima de diferentes formatos de ración de un mismo plato.		X	X	X
Generar .pdf de escandallos de elaboraciones y platos.			X	X
MENÚ Y CARTAS	GRATUITO	COCINERO	EMPRESA	MULTI-EMPRESA
Carta digital accesible para clientes mediante código QR			X	X
Crear cartas en base a los platos registrados.			X	X
Crear menús en base a los platos registrados.			X	X
Generar .pdf de minuta de cartas.			X	X
Generar .pdf de minuta de menús			X	X
Cálculo de precios de venta de menús cumpliendo objetivos de % de coste de materia prima de los platos.			X	X
GESTIÓN DE COCINA	GRATUITO	COCINERO	EMPRESA	MULTI-EMPRESA
Asignación de proveedor a cada ingrediente.			X	X
Asignación de zona de conservación a cada ingrediente.			X	X
Asignación de partidas de trabajo a cada elaborado o plato.			X	X
Asignación de preelaboraciones a ingredientes en la edición de platos y elaborados.			X	X

Generar .pdf de hoja de pedidos de menús con cantidades en base al número de comensales.			X	X
Generar .pdf o excel de hojas de pedidos por proveedor de cartas, menús o generales.			X	X
Generar .pdf o excel de hojas de pedidos por zona de conservación de cartas, menús o generales.			X	X
Generar .pdf o excel de lista de composición de elaborados de cartas o menús por partidas de trabajo o categorías de platos			X	X
Generar .pdf o excel de lista de composición de platos de cartas o menús por partidas de trabajo o categorías de platos			X	X
Generar .pdf de lista de ingredientes con sus pesos (bruto-neto).			X	X
Generar .pdf de pesos de ingredientes y elaborados de platos por categoría.			X	X
Generar .pdf de pesos de ingredientes y elaborados de platos por partida.			X	X
Generar .pdf de pesos de ingredientes de elaborados por categoría.			X	X
Generar .pdf de pesos de ingredientes de elaborados por partida.			X	X
Generar .pdf de toma de datos para inventario y excel para su cálculo			X	X
Generar .pdf o excel de trazabilidad de ingredientes, elaboraciones y platos de menús en base al número de comensales.			X	X
Exportar listado de ingredientes y características a excel (.xlsx)			X	X
Exportar listado de platos y características a excel (.xlsx)			X	X
Descargar plantillas de toma de pesos de platos y elaborados	X	X	X	X
SOPORTE Y FORMACIÓN	GRATUITO	COCINERO	EMPRESA	MULTI-EMPRESA
Tutoriales y videotutoriales de ayuda	X	X	X	X
Soporte técnico por whatsapp		X	X	X
Soporte técnico por mail		X	X	X
Soporte técnico por teléfono			X	X
Formación y orientación profesional por videoconferencia en sesión compartida con otros usuarios.		X	X	X
Formación y orientación profesional por videoconferencia en sesión individual privada (60 min / SESIÓN)	CONSULTAR	CONSULTAR	CONSULTAR	CONSULTAR
Formación y orientación profesional para usuarios del plan gratuito por videoconferencia en sesión	X			

compartida con otros usuarios.

--	--	--	--	--